



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย

ที่ อบ ๘๑๐๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศรารุช นาคำ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็น.....

(นางสาวนิภาพร อ่อนเชียง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(นายตรีภพ กองศรีมา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็น.....

(นายวีระพงษ์ คันธจันทร์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็น.....

(นายวีระพงษ์ คันธจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-60 ปี
2. ผู้มารับบริการจะขอรับบริการในเรื่อง การใช้ Internet ตำบล
3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมิน 8 รายการ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 1 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 6 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 94 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 2 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 10 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 90 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 3 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 6 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 86 ระดับปานกลางร้อยละ 8 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 4 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 2 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 96 ระดับปานกลางร้อยละ 2 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 5 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 4 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 90 ระดับปานกลางร้อยละ 6 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 6 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 2 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 94 ระดับปานกลางร้อยละ 2 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 7 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 2 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 94 ระดับปานกลางร้อยละ 2 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่ 8 ระดับดีมากเฉลี่ยร้อยละ 4 ระดับดีเฉลี่ยร้อยละ 88 ระดับปานกลางร้อยละ 8

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	47			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	5	45			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	43	4		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	1	48	1		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	2	45	3		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	1	47	2		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	1	47	2		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	2	44	4		

องค์การบริหารส่วนตำบลนาคายได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคายหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                         |   |   |                                       |
|-------------------------|---|---|---------------------------------------|
| 1. เพศ                  | 1. ชายจำนวน 23 คน   | 2. หญิงจำนวน 27 คน  |                                       |
| 2. อายุ .....           | ปี  |   |                                       |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน<br>2. ประถมศึกษา จำนวน 17 คน<br>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 12 คน<br>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 7 คน<br>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 7 คน<br>6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน<br>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน<br>8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |   |                                       |
| 4.อาชีพ                 | ...21 คน...เกษตรกร<br>...5 คน.....ลูกจ้าง   | ...7 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว<br>...10 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...6 คน..รับราชการ<br>...1 คน..อื่น ๆ |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |   |
|--|---|
| ...11 คน..การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ..... คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ...7 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ..... คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...15 คน..การใช้ Internet ตำบล             | ..... คน.. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| ...3 คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ...4 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์                       |
| ...10 คน..การชำระภาษี ต่างๆ                | ..... อื่น ๆ  |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	3	47			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	5	45			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	43	4		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	1	48	1		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	2	45	3		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	1	47	2		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	1	47	2		
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	2	44	4		

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**  
 .....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อำเภอตาคลุ่ จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 28 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
  - 2. ประถมศึกษา
  - 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
  - 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
  - 5. อนุปริญญา / ปวส.
  - 6. ปริญญาตรี
  - 7. สูงกว่าปริญญาตรี
  - 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร.  ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
..... ลูกจ้าง ..... นักเรียน/นักศึกษา ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ..... การใช้ Internet ส่วน
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ
- ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อ.ตาคลุ่ จ.อุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อำเภอตาลสุม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 28 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4 อาชีพ  เกษตรกร.....  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ
- ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การใช้ Internet ใช้งาน
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษี ต่างๆ
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อ.ตาลสุม จ.อุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อำเภอตาลสุม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ ๓๐ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ .....

..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....

..... รับราชการ .....

..... ลูกจ้าง .....

..... นักเรียน/นักศึกษา .....

..... อื่น ๆ .....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ .....

..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน .....

..... การใช้ Internet .....

..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....

..... การชำระภาษี ต่างๆ .....

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ .....

..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก .....

..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ .....

..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์ .....

..... อื่น ๆ .....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อ.ตาลสุม จ.อุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อำเภอศาลสม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 36 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4 อาชีพ  เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ
- .....ลูกจ้าง.....นักเรียน/นักศึกษา.....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การได้ใบประกอบวิชาชีพ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อ.ศาลสม จ.อุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีสิ่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อำเภอตาลสุม จังหวัดอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 37 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4 อาชีพ  เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ.....
- ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การใช้ Internet ที่บ้าน..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ..... อื่น ๆ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อ.ตาลสุม จ.อุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อำเภอตาคลุ่ ม จังหวัคอุบลราชธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ 42 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- 4 อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว..... รับราชการ
- ลูกจ้าง..... นักเรียน/นักศึกษา..... อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย อ.ตาคลุ่ ม จ.อุบลราชธานี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....